

Clausole di garanzia

- **Platform Basket**, qui di seguito denominato "costruttore" garantisce i propri prodotti nuovi di fabbricazione esenti da difetti di materiali e di costruzione.
- La garanzia ha validità **12 mesi** dalla data di consegna al cliente e copre materiali e manodopera.
- La garanzia ha validità **36 mesi** dalla data di consegna al cliente e copre tutti gli elementi strutturali portanti (es. bracci, stabilizzatori, perni ecc.).
- La garanzia **non copre**:
 - danni causati dal trasporto;
 - danni causati da inadeguato utilizzo o incidente;
 - danni causati da negligenza di formazione all'utilizzo, manutenzione e stoccaggio.
- la normale usura di componenti di consumo quali pneumatici, cingoli in gomma, filtri olio e motore, tubazioni flessibili, pattini di scorrimento degli sfili ecc.;
- danni causati da operazioni di manutenzione o riparazione eseguite da personale non autorizzato dal Costruttore.
- danni causati da azioni e/o omissioni dell'acquirente causanti alterazioni della qualità strutturale della piattaforma di lavoro aereo.
 - qualsiasi danno, perdita di profitto o fermo macchina causato indirettamente dalla macchina.
 - qualsiasi richiesta di risarcimento di terza parte.
- Nessun tipo di richiesta per sostituzione di parti non originali o non preventivamente accordati con il costruttore.
- Le richieste di garanzia dovranno pervenire al Costruttore attraverso la compilazione di uno specifico modulo di reclamo in garanzia. La descrizione del reclamo dovrà essere chiara ed esaustiva.
- Il costruttore può scegliere fra:
 - sostituire la parte danneggiata;
 - riparare la parte danneggiata attraverso un rivenditore.
- La garanzia per le parti sostituite scadrà congiuntamente alla scadenza della garanzia della piattaforma aerea.
- Il cliente/rivenditore è tenuto a spedire le parti danneggiate al costruttore su specifica richiesta per ispezione.
- I costi di manodopera saranno rimborsati per il lavoro svolto sul posto su base di normale costo orario giornaliero.

Condition de garantie

- **Platform Basket**, dénommée ci-dessous "constructeur" garantit que ses produits sont neufs de fabrication et sans défauts matériels ni de construction.
- La garantie a une validité de **12 mois** à partir de la date de livraison au client et couvre les matériaux et la main-d'œuvre.
- La garantie a une validité de **36 mois** à partir de la date de livraison au client et couvre tous les éléments structurels portants (ex. bras, stabilisateurs, pivots etc.).
- La garantie **ne couvre pas**:
 - dommages causés par le transport;
 - dommages causés par une utilisation inadéquate ou un accident;
 - dommages causés par négligence de formation à l'utilisation, entretien et stockage.
- l'usure normale des éléments consommables comme les pneus, chenilles en caoutchouc, filtres d'huile et moteur, tujaux flexibles, patins de guidage des coulisses etc.;
- dommages causés par des opérations de maintenance ou de réparation effectuées par du personnel non autorisé par le Constructeur.
- dommages causés par des actions et/ou omissions de l'acheteur causant des altérations de la qualité structurelle de la plateforme de travail aérienne.
 - tout dommage, perte de profit ou arrêt de la machine causé indirectement par la machine.
 - toute demande de dédommagement d'un tiers.
- Aucun type de demande pour le remplacement des pièces non originales ou non accordées préalablement avec le constructeur
- Les demandes de garantie devront parvenir au Constructeur à travers un formulaire de réclamation spécifique de garantie à remplir. La description de la réclamation devra être claire et exhaustive.
- Le constructeur peut choisir entre:
 - remplacer la pièce endommagée;
 - faire réparer la pièce endommagée par un revendeur.
- La garantie pour les pièces remplacées expirera conjointement à l'expiration de la garantie de la plateforme aérienne.
- Le client/revendeur est tenu d'expédier les pièces endommagées au constructeur sur demande spécifique pour inspection.
- Les frais de main-d'œuvre seront remboursés pour le travail effectué sur place sur la base du coût horaire journalier normal.

Warranty Terms

- **Platform Basket Srl**, hereinafter called the Manufacturer, warrants new aerial work platforms supplied by the Company to be free from defects in materials and workmanship.
- The warranty is valid for **12 months** from the date of delivery to the customer for materials and workmanship.
- The Warranty is valid for **36 months** from the date of delivery to the customer for structural materials.
- The warranty **does not cover**
 - Damage or loss caused by transportation.
 - Damage or loss caused by misconduct, miss application or accident.
 - Damage or loss caused by negligence of instructions, service, maintenance or storage.
- Normal wear of the equipment and damage resulting there from, nor wearing parts and material such as rubber tyres, seals, hoses, fittings, electric equipment, filters etc.
- Damage or loss caused by maintenance or repair work performed by non-authorized service personnel.
- Damage or loss caused by the purchaser's acts or omissions causing alterations to the quality or structure of the aerial work platforms.
 - Any indirect damage or loss such as loss of profit or down time costs etc.
 - Any claims by a third party.
- No claim will be accepted if non-original parts or parts not approved by the manufacturer have been used.
- Warranty claims should be issued using a form drawn up by the Manufacturer drawn up for this purpose, the form should be filled in as completely as possible and sent to Platform Basket Srl.
- The manufacturer may choose to:
 - replace the damaged part;
 - repair the damaged part or have it repaired by a sub-contractor.
- The warranty of replaced or repaired parts expires at the time of expiration of the warranty of the aerial work platform.
- The dealer/ purchaser is obliged to send the damaged part to the supplier for inspection at request. Replaced or refunded parts become the property of the supplier.
- Labor costs will be reimbursed for time on site and based on normal working daytime hours.

Garantiebedingungen

- **Platform Basket**, in der Folge als "Hersteller" bezeichnet, garantiert, dass seine neuen Produkte frei von Material- und Baumängeln sind.
- Die Garantielaufzeit beträgt **12 Monate** ab dem Lieferdatum und gilt für Material und Arbeitskraft.
- Die Garantielaufzeit beträgt **36 Monate** ab dem Lieferdatum und gilt für alle tragenden Strukturelemente (z.B. Arme, Stabilisatoren, Bolzen usw.).
- Die Garantie **deckt Folgendes nicht ab**:
 - Transportschäden;
 - Schäden durch nicht angemessenen Einsatz bzw. Unfall;
 - Schäden durch mangelhafte Einsatz-, Wartungs- und Lagerschulung.
 - Den normalen Verschleiß von Verbrauchsteilen, wie Reifen, Gummiketten, Öl- und Motorfilter, Schläuche, Gleitbacken der Ausfahrvorrichtungen usw.;
 - Schäden durch Wartungs- oder Reparatureingriffe, die von nicht vom Hersteller autorisiertem Personal vorgenommen wurden.
 - Schäden durch Handlungen und/oder Unterlassung derselben seitens des Käufers, die zur Veränderung der Strukturqualität der Hubarbeitsbühne führen.
 - Jeglicher Schaden, Gewinnverlust oder Maschinenstillstand, der indirekt durch die Maschine verursacht wurde.
 - Jegliche Schadenersatzforderung Dritter.
 - Keine Art von Forderungen hinsichtlich des Austauschs von Nicht-Originalersatzteilen bzw. Teilen, die nicht im Voraus mit dem Hersteller vereinbart wurden.
- Die Anträge auf Garantieleistung müssen mit dem dafür vorgesehenen Reklamationsformular für Garantieleistungen dem Hersteller ausgefüllt übermittelt werden. Die Reklamation muss klar und genau vorgenommen werden.
- Der Hersteller kann wählen zwischen:
 - Austausch des schadhaften Teils und
 - Reparatur des schadhaften Teils durch einen Händler.
- Die Garantie für die ausgewechselten Teile läuft mit dem Ablauf der Garantie für die Hubarbeitsbühne ab.
- Der Kunde/Händler ist verpflichtet, bei entsprechendem Antrag auf Kontrollprüfung, dem Hersteller die schadhaften Teile zu schicken.
- Die Arbeitskosten werden nach dem normalen täglichen Stundenlohn für die vor Ort vorgenommenen Eingriffe rückerstattet.