

1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van iedere rechtsverhouding c.q. overeenkomst, alsmede van de uitvoering daarvan, waarbij GRIP Lifting Equipment B.V., gevestigd te Bergambacht (Nederland), verder te noemen: "GRIP Lifting", optreedt als leverancier of dienstverlener jegens een opdrachtgever.
- 1.2 Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden niet ten aanzien van de door GRIP Lifting uit te voeren of uitgevoerde dienstverlening, tenzij deze voorwaarden of een of meerdere bepalingen daarvan door GRIP Lifting uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn aanvaard.
- 1.3 Wijzigingen in de tussen GRIP Lifting en de opdrachtgever gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk als zodanig tussen GRIP Lifting en de opdrachtgever zijn overeengekomen. Dergelijke wijzigingen gelden in dat geval slechts per geval.
- 2 Begripsbepalingen**
- 2.1 Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "opdrachtgever" wordt daaronder verstaan: de opdrachtgever als natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die aan GRIP Lifting opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten.
- 2.2 Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "werkzaamheden" wordt daaronder verstaan: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door GRIP Lifting uit anderen hoofde behoren te worden verricht c.q. daaruit voortvloeien, teneinde tot een goede vervulling van de opgedragen taak of tot een correct afgeronde levering te kunnen komen, alles in de ruimste zin van het woord.
- 2.3 Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "het werk" wordt daaronder verstaan: het totaal van de tussen opdrachtgever en GRIP Lifting overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door GRIP Lifting te leveren materialen/producten.
- 2.4 Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "meerwerk" wordt daaronder verstaan: additionele werkzaamheden van GRIP Lifting bij een wijziging of aanpassing naderhand van de tussen GRIP Lifting en de opdrachtgever overeengekomen offerte of een wijziging in de uitvoering naderhand als gevolg van additionele of gewijzigde wensen van de opdrachtgever of afwijkingen in de geschatte hoeveelheid materiaal.
- 2.5 Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "minderwerk" wordt daaronder verstaan: verminderde werkzaamheden van GRIP Lifting ten opzichte van de overeengekomen offerte.
- 2.6 Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "offerte" wordt daaronder verstaan: een te sluiten overeenkomst tussen GRIP Lifting en de opdrachtgever waarbij GRIP Lifting al dan niet middels hulppersonen zich verplicht tot de levering van producten en / of diensten, beide in de ruimste zin van het woord.
- 2.7 Waar in deze voorwaarden gesproken wordt van "bescheiden" worden daarmee bedoeld: alle door of namens een opdrachtgever aan GRIP Lifting ter beschikking gestelde (bewijs)stukken.
- 2.8 Waar in deze voorwaarden gesproken wordt van "factuurbedrag" wordt daarmee bedoeld: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) die GRIP Lifting

- voor uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever bedingt of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
- 2.9 Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "overmacht" wordt daarmee bedoeld: een niet-toerekenbare tekortkoming of onvoorzienbare omstandigheid, ontstaan onafhankelijk van de wil van partijen, waardoor (tijds) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door opdrachtgever niet (meer) van GRIP Lifting kan worden gevergd.
- 3 Aanbiedingen en offertes**
- 3.1 Alle door of namens GRIP Lifting gedane mondelinge of schriftelijke offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een concrete en onvoorwaardelijke acceptatietermijn vermeld staat.
- 3.2 Een door GRIP Lifting gemaakte schatting van de met de uitvoering van een opdracht of de levering van een product gepaard gaande kosten is steeds vrijblijvend. De opdrachtgever zal aan een dergelijke schatting nimmer rechten kunnen ontnemen.
- 3.3 Tussen GRIP Lifting en de opdrachtgever is pas een overeenkomst tot stand gekomen nadat de volgens de inschrijving volgens het handelsregister bevoegde functionaris van GRIP Lifting door middel van een schriftelijke akkoordverklaring of bevestiging de overeenkomst heeft aanvaard c.q. de opdrachtgever door feitelijke terhandstelling van de voor uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden aan GRIP Lifting heeft afgegeven en deze een voor de opdrachtgever kenbaar begin van uitvoering met de opdracht heeft gemaakt.
- 4 Uitvoering levering**
- 4.1 De leveringstermijn voor producten gaat in na totstandkoming van de overeenkomst, nadat GRIP Lifting beschikt over alle door opdrachtgever te verstrekken documenten en voor GRIP Lifting noodzakelijke gegevens en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door GRIP Lifting is ontvangen of de door GRIP Lifting gewenste zekerheid voor betaling ten behoeve van GRIP Lifting is gesteld.
- 4.2 De opdrachtgever is verplicht GRIP Lifting vóór aflevering de nodige instructies te doen toekomen die voor correcte verzending, afname of montage van het product noodzakelijk zijn.
- 4.3 Door GRIP Lifting opgegeven leveringstermijnen gelden als indicatief en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen. De leveringstermijn wordt automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt die niet voor rekening van GRIP Lifting komt. In het geval van een dergelijke overschrijding van de leveringstermijn is de opdrachtgever nimmer gerechtigd tot het vorderen van vergoeding van aanvullende of vervangende, directe of indirecte schade of tot niet-nakoming dan wel opschorting van enige uit de overeenkomst, dan wel enige andere overeenkomst voortvloeiende verplichting of tot beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, behoudens overmacht aan de zijde van GRIP Lifting of na ingebrekestelling ingetreden verzuim.
- 4.4 De producten of zaken worden geacht te zijn geleverd zodra zij door de opdrachtgever in ontvangst zijn genomen c.q. gemonteerd zijn. De opdrachtgever verbindt zich GRIP Lifting (of eventueel zijn vervoerder) in de gelegenheid te stellen de producten of zaken aan het door opdrachtgever opgegeven afleveringsadres af te leveren en daarbij al het mogelijk te doen om wachttijden voor GRIP Lifting (of diens vervoerder) te voorkomen of zoveel mogelijk te beperken. Eventuele kosten verband houdende met wachttijden zijn voor rekening van de opdrachtgever.

1 General

- 1.1 These conditions form part of every legal relationship and/or agreement, as well as the execution thereof, in which GRIP Lifting Equipment B.V., established in Bergambacht (the Netherlands), hereinafter referred to as: "GRIP Lifting", acts as supplier or service provider towards a client.
- 1.2 Any general terms and conditions or purchasing conditions used by the client, by whatever name, are expressly rejected and do not apply with respect to the services to be performed or executed by GRIP Lifting, unless these terms and conditions or one or more provisions thereof have been expressly accepted by GRIP Lifting in writing in advance.
- 1.3 Amendments to the contract concluded between GRIP Lifting and the client and deviations from these General Terms and Conditions will only be effective if they have been agreed as such in writing between GRIP Lifting and the client. Such changes in that case will apply only on a case-by-case basis.
- 2 Definitions**
- 2.1 Wherever reference is made in these terms and conditions to "client", this is understood to mean the client as a natural or, who has commissioned GRIP Lifting to conduct work or deliver products.
- 2.2 Wherever these conditions refer to "work", this is understood to mean: all work commissioned, or which GRIP Lifting is required to conduct on any other grounds, or which arises from this, in order to be able to properly conduct the task assigned to it or to correctly complete a delivery, all in the broadest sense of the word.
- 2.3 Wherever these terms and conditions refer to "the work", this is understood to mean: the total of the activities agreed between the client and GRIP Lifting and the materials/products to be supplied by GRIP Lifting in this context.
- 2.4 Wherever these terms and conditions refer to "additional work", this is understood to mean: additional work by GRIP Lifting in the event of a change or adjustment afterwards to the established quotation between GRIP Lifting and the client or a change in the execution afterwards as a result of additional or changed wishes of the client or deviations in the estimated quantity of material.
- 2.5 Wherever these terms and conditions refer to "reduced work", this is understood to mean reduced work by GRIP Lifting compared to the established quotation.
- 2.6 Wherever these terms and conditions refer to "quotation", this is understood to mean: a contract to be concluded between GRIP Lifting and the client, in which GRIP Lifting, whether or not through auxiliary persons, undertakes to deliver products and/or services, both in the broadest sense of the word.
- 2.7 Where these terms and conditions refer to "documents", this means all (supporting) documents made available to GRIP Lifting by or on behalf of a client.
- 2.8 Wherever these terms and conditions refer to "invoice amount" this means: the financial compensation (time-proportional or otherwise) that GRIP Lifting stipulates for the execution of the contract with the client or that applies to the work in question.
- 2.9 In these conditions, "force majeure" means: a non-attributable shortcoming or unforeseeable circumstance, independent of the will of the parties, as a result of which (timely) performance of the contract cannot reasonably be required by the client from GRIP Lifting.

3 Offers and quotations

- 3.1 All quotations made by or on behalf of GRIP Lifting, verbally or in writing are without obligation, unless the quotation states a concrete and unconditional acceptance period.
- 3.2 An estimate made by GRIP Lifting of the costs associated with the execution of an order or the delivery of a product is always without obligation. The client will never be able to derive any rights from such an estimate.
- 3.3 A contract between GRIP Lifting and the client is only concluded after GRIP Lifting's official, competent according to the record of the Trade Register, has accepted the contract by means of a written statement of agreement or confirmation, or the client has provided GRIP Lifting with the actual documents necessary for the execution of the assignment and the latter has made a start, detectable for the client, on execution of the assignment.
- 4 Implementation of delivery**
- 4.1 The delivery period for products takes effect after the adoption of the agreement, after GRIP Lifting has all the documents and data required by GRIP Lifting to be provided by the client and after any agreed advance payment has been received by GRIP Lifting or the security for payment required by GRIP Lifting has been provided on behalf of GRIP Lifting.
- 4.2 The client is obliged to provide GRIP Lifting with the necessary instructions prior to delivery that are required for correct shipment, acceptance, or assembly of the product.
- 4.3 Delivery times quoted by GRIP Lifting are indicative and shall never be considered as firm deadlines. The delivery period is automatically extended if stagnation occurs that is not the responsibility of GRIP Lifting. In the event that the delivery term is exceeded in this way, the client shall never be entitled to claim compensation for additional or substitute, direct or indirect damage or to claim non-fulfilment or suspension of any obligation arising from the contract or any other contract, or to terminate or dissolve the contract, except in the event of force majeure on the part of GRIP Lifting or default after notice of default has been served.
- 4.4 The products or goods shall be deemed to have been delivered as soon as they have been received by the client or have been assembled, as the case may be. The client commits to providing GRIP Lifting (or its carrier, if applicable) with the opportunity to deliver the products or goods to the delivery address provided by the client and in doing so to do everything possible to prevent or limit waiting times for GRIP Lifting (or its carrier). Any costs associated with waiting periods shall be borne by the client.
- 4.5 Unless otherwise agreed, delivery will be 'EXW Bergambacht, Netherlands, Incoterms® 2020'.
- 4.6 If the client has to set up the means of transport, he is obligated to take possession of the goods at the factory location, at the time indicated in advance by GRIP Lifting. If GRIP Lifting has to set the means of transport, it will inform the client in good time of the date of departure and/or the expected time of arrival from the place of destination of the means of transport.
- 4.7 GRIP Lifting has the right, in the last case mentioned under 4.6, if normal air, water, road or rail transport is impossible or is structurally impeded, to send the item in the manner that seems best to ensure timely delivery (as far as possible), while the costs or additional costs caused by this shall be borne by the client. In that case, GRIP Lifting shall never be liable for delayed delivery.
- 4.8 If - at GRIP Lifting's discretion - there is reason to believe that the client will not be able to fulfil an agreement or fulfil it in full, GRIP Lifting is entitled to require a client to pay in

- 4.5 Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de levering 'EXW Bergambacht, Netherlands, Incoterms® 2020'.
- 4.6 Indien de opdrachtgever het vervoermiddel moet stellen is hij verplicht de zaken in ontvangst te nemen op het door GRIP Lifting van tevoren aan te zeggen tijdstip af fabriek. Indien GRIP Lifting het vervoermiddel moet stellen, zal hij de opdrachtgever tijdig in kennis stellen van de datum van vertrek en/of het verwachte tijdstip van aankomst van de bestemmingsplaats van het vervoermiddel.
- 4.7 GRIP Lifting heeft in het laatste onder 4.6 genoemde geval het recht om, indien het normale lucht, water-, weg- of railvervoer onmogelijk is of structureel wordt bemoeilijkt, de zaak te verzenden op de wijze die hem het beste voorkomt om een tijdige levering (zoveel mogelijk) te waarborgen, terwijl de daardoor veroorzaakte kosten, respectievelijk meerdere kosten ten laste van de opdrachtgever komen. In dat geval is GRIP Lifting nimmer aansprakelijk ter zake van vertraagde aflevering.
- 4.8 Indien - ter beoordeling aan GRIP Lifting- er aanleiding bestaat om aan te nemen dat de opdrachtgever een overeenkomst niet of niet geheel zal kunnen nakomen, is GRIP Lifting gerechtigd aan een opdrachtgever vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen tot maximaal 50% van de totaalopdracht alvorens tot levering, werkzaamheden, vervoer, opdracht tot vervoer te geven of tot verdere levering over te gaan. Indien de opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, heeft GRIP Lifting aan zijn leveringsverplichting voldaan door de zaken tegen gelijktijdige betaling of zekerheid aan de opdrachtgever aan te bieden.
- 4.9 De levering wordt geacht te zijn voltooid op het tijdstip waarop de opdrachtgever de producten in ontvangst neemt en/of de door GRIP Lifting afgegeven pakbon c.q. het afgegeven vervoersdocument in ontvangst genomen en/of getekend wordt.
- 4.10 Op opdrachtgever rust een afnameverplichting met betrekking tot de bij GRIP Lifting bestelde zaken, welke dienen te worden afgenomen binnen 4 weken na de door GRIP Lifting schriftelijk aan opdrachtgever opgegeven leverdatum. Bij gebreke van het voorgenoemde is GRIP Lifting gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst na deze 4 weken op te zeggen en mitsdien als direct beëindigd te beschouwen. Het beëindigen heeft geen invloed op de daaruit voortvloeiende verplichting van opdrachtgever tot vergoeding van schade aan GRIP Lifting die alsdan gefixeerd is op een direct opeisbare 25% van het te betalen totale factuurbedrag van het niet afgenomen bestelde product. Dit onverminderd aantoonbare extra schade en verrekening met hetgeen eventueel reeds aanbetaald is door opdrachtgever en de daarover verschuldigde contractuele rente vanaf de beëindigingsdatum.
- 5 Gegevens van opdrachtgever**
- 5.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke GRIP Lifting oordeelt nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en ook op de gewenste wijze ter beschikking van GRIP Lifting te stellen. Verder zal opdrachtgever GRIP Lifting steeds op de hoogte houden van alle voor GRIP Lifting en de verstrekte dienstverlening van belang zijnde relevante informatie.
- 5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan GRIP Lifting ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de opdracht niet anders voortvloeit, en vrijwaart GRIP Lifting geheel voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit het tegendeel.
- 5.3 Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd als gevolg van het niet voldoen aan het bepaalde in 5.2 komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra vergoeding geheel voor rekening van opdrachtgever.
- 5.4 GRIP Lifting heeft het recht de uitvoering van de verleende opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in 5.1 genoemde verplichting ten genoegen van GRIP Lifting heeft voldaan.
- 5.5 Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, worden de aan GRIP Lifting ter beschikking gestelde bescheiden die eigendom van opdrachtgever zijn aan hem na uitvoering van de opdracht op zijn kosten geretourneerd.
- 6 Uitvoering dienstverlening**
- 6.1 GRIP Lifting bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. GRIP Lifting houdt daarbij rekening met tijdig verstrekte en binnen de branche en het kader van de overeenkomst verantwoorde aanwijzingen van de opdrachtgever, zulks evenwel ter finale beoordeling van GRIP Lifting. Het risico van de juiste uitvoering van telefonisch gegeven aanwijzingen door of namens de opdrachtgever en het door de opdrachtgever gebruikte communicatiemiddel rust bij de opdrachtgever.
- 6.2 De opdrachtgever stemt ermee in, dat GRIP Lifting de overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid laat uitvoeren, zo nodig door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- 6.3 De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen en de opdrachtgever vrijwaart GRIP Lifting volledig op dit punt.
- 6.4 De aan GRIP Lifting verstrekte gegevens van de opdrachtgever zullen na het beëindigen van de opdracht c.q. de zaak maximaal zeven jaar worden bewaard, waarna ze zullen worden vernietigd.
- 6.5 De rechtsvordering tot afgifte van stukken aan de opdrachtgever of diens rechtverkrijgenden verjaart na verloop van vijf jaren na het eindigen van de bemoeienissen met de zaak (artikel 7:412 BW). Uitgangspunt voor het ingaan van die termijn is - behoudens tegenbewijs - het tijdstip van eindigen van de bemoeienissen van GRIP Lifting, zoals blijkt uit de laatste aan de opdrachtgever in en met betrekking tot de zaak verzonden mededeling.
- 6.6 Eventuele in de overeenkomst of daarna door GRIP Lifting of opdrachtgever gestelde termijnen waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd of producten geleverd, gelden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, slechts bij benadering en zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming van GRIP Lifting op en mitsdien ook geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever kan bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke termijn stellen, waarbinnen GRIP Lifting de overeenkomst behoudens overmacht, wel uitgevoerd dient te hebben. Overschrijding van de nieuwe, redelijke termijn levert pas een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever.
- 7 Eigendomsvoorbehoud**
- 7.1 GRIP Lifting blijft eigenaar van de door hem geleverde producten of zaken aan de opdrachtgever, totdat de opdrachtgever aan al haar verplichtingen, ook toekomstige, jegens GRIP Lifting heeft voldaan. De opdrachtgever draagt vanaf het moment van eerste aflevering of oplevering het

- advance or provide security up to a maximum of 50% of the total order before proceeding with delivery, work, transport, ordering of transport or further delivery. If the client fails to do so, GRIP Lifting has fulfilled its obligation to deliver by offering the goods to the client against simultaneous payment or security.
- 4.9 Delivery is deemed to have been completed at the time the client takes receipt of the products and/or the packing slip issued by GRIP Lifting and/or the transport document issued is taken receipt of and/or signed.
- 4.10 The client has an obligation to take delivery of the goods ordered from GRIP Lifting, which must be taken delivery of within 4 weeks of the delivery date specified in writing by GRIP Lifting to the client. In the absence of the aforementioned, GRIP Lifting is entitled to terminate the contract after these 4 weeks without judicial intervention and therefore to regard it as terminated immediately. Termination shall not affect the Client's subsequent obligation to compensate GRIP Lifting for damages, which shall then be fixed at an immediately payable 25% of the total invoice amount payable for the ordered product not taken. This is without prejudice to demonstrable additional damage and set-off against any down payment already made by Client and the contractual interest due thereon from the termination date.
- 5 Data of client**
- 5.1 The client is required to provide GRIP Lifting with all information and documents that GRIP Lifting believes it needs to correctly complete the assignment in a timely manner, in the desired form and manner. Furthermore, the client shall always keep GRIP Lifting informed of all relevant information that is of interest to GRIP Lifting and the services provided.
- 5.2 The client vouches for the accuracy, completeness and reliability of the data and documents made available to GRIP Lifting, even if these originate from third parties, as far as the assignment does not require otherwise, and indemnifies GRIP Lifting completely against liability arising from the contrary.
- 5.3 If the execution of the assignment is delayed as a result of the failure to comply with the provisions of 5.2, the resulting additional costs and additional compensation shall be borne entirely by the client.
- 5.4 GRIP Lifting has the right to suspend execution of the assignment until the client has fulfilled the obligation referred to in 5.1 to GRIP Lifting's satisfaction.
- 5.5 If and as far as the client so requests, the documents made available to GRIP Lifting that are the property of the client will be returned to the client at its expense after completion of the assignment.
- 6 Implementation of services**
- 6.1 GRIP Lifting will determine the manner in which the granted order will be conducted. In so doing, GRIP Lifting will take into account instructions from the client that were provided in good time and that are justified within the sector and the framework of the contract, all of this at the final assessment of GRIP Lifting. The risk of the correct implementation of instructions given by telephone by or on behalf of the client and the means of communication used by the client rests with the client.
- 6.2 The client agrees that GRIP Lifting will have the contract performed under its responsibility, if necessary, by third parties. The applicability of articles 7:404 and 7:407 paragraph 2 of the Dutch Civil Code is excluded.
- 6.3 The execution of orders given shall be done exclusively for the benefit of the client. Third parties cannot derive any rights from the content of the work performed and the client fully indemnifies GRIP Lifting on this point.
- 6.4 The client's data provided to GRIP Lifting will be retained for a maximum of seven years after the conclusion of the assignment or case, after which it will be destroyed.
- 6.5 The legal claim for the surrender of documents to the client or his assignees lapses after five years from the end of the involvement in the case (Article 7:412 of the Civil Code). The starting point for the commencement of this period is - subject to proof to the contrary - the time of termination of GRIP Lifting's involvement, as evidenced by the last communication sent to the client in and with regard to the case.
- 6.6 Any deadlines set in the contract or thereafter by GRIP Lifting or the client within which the work will be performed, or products delivered are, unless expressly agreed otherwise in writing, only approximate and are not firm deadlines. Exceeding such a period does not constitute an attributable shortcoming on the part of GRIP Lifting and therefore does not constitute grounds for dissolution of the contract. If such a period is exceeded, the client may set a new, reasonable period within which GRIP Lifting must have performed the contract, except in the case of force majeure. Only exceeding the new, reasonable deadline constitutes a ground for dissolution of the agreement by the client.
- 7 Retention of Title**
- 7.1 GRIP Lifting remains the owner of the products or goods delivered by it to the client until the client has fulfilled all its obligations, including future ones, towards GRIP Lifting. From the moment of first delivery or completion, the client shall bear the risk of loss of or damage to the product or item delivered, from whatever cause, as long as it has not been paid in full.
- 7.2 Without the knowledge and prior written approval of GRIP Lifting, the client is not authorized, prior to full payment of the delivered item or product, to pledge, encumber, or transfer ownership of the delivered item or product to third parties and GRIP Lifting remains the owner thereof until the client has fulfilled its payment obligations to GRIP Lifting in full.
- 7.3 As long as the products are the property of GRIP Lifting, GRIP Lifting is entitled at all times, in the event of non-performance or well-founded fear of non-performance by the client in respect to an obligation arising for it from the contract to regain possession of these goods or products, wherever they may be. This may be done without any notice of default or judicial intervention being required. The buyer hereby authorizes GRIP Lifting to enter the place where these goods or products are or may be located, to dismantle and revise them.
- 7.4 The consequences for property of GRIP Lifting's invoking of its reservation of title are governed by Dutch law, unless the law of the state of destination for goods or products intended for export contains provisions that are more favorable for GRIP Lifting than Dutch law. In that case, GRIP Lifting may require application of the law of the state of destination.
- 7.5 GRIP Lifting is entitled to keep the goods that have been reclaimed and of which it has regained possession either in trust until the client has paid all its claims, or to sell them to third parties, in which case the net proceeds will be deducted from the claims of GRIP Lifting that still have to be paid by the client.
- 8 Execution**
- 8.1 GRIP Lifting will perform the work properly, soundly and in accordance with the provisions of the agreed quotation. The

risico voor verlies of beschadiging van het geleverde product of de geleverde zaak, door welke oorzaak dan ook ontstaan, zolang deze nog niet volledig is voldaan.

- 7.2 Zonder medeweten en voorafgaande schriftelijke goedkeuring van GRIP Lifting is de opdrachtgever vóór de volledige betaling van de geleverde zaak of product niet bevoegd de geleverde zaak of het geleverde product aan derden te verpanden, te bezwaren, of de eigendom over te dragen en blijft GRIP Lifting eigenaar hiervan, totdat de opdrachtgever integraal aan zijn betalingsverplichtingen jegens GRIP Lifting heeft voldaan.
- 7.3 Zolang de producten als gevolg hiervan nog eigendom zijn van GRIP Lifting is GRIP Lifting bij niet-nakoming of gegronde vrees van niet-nakoming door de opdrachtgever van een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, ten alle tijde gerechtigd zich opnieuw het bezit te verschaffen van deze zaken of producten, waar deze zich ook bevinden. De koper machtigt reeds nu voor alsdan GRIP Lifting de plaats te betreden waar deze zaken of producten zich bevinden of kunnen bevinden, te demonteren en te revindiceren.
- 7.4 De goederenrechtelijke gevolgen van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud door GRIP Lifting worden beheerd door Nederlands recht, tenzij het recht van de staat van bestemming bij voor uitvoer bestemde zaken of producten voor GRIP Lifting gunstiger bepalingen bevat dan het Nederlands recht. Alsdan kan GRIP Lifting toepassing verlangen van het recht van de staat van bestemming.
- 7.5 GRIP Lifting is gerechtigd de zaken die gerevindiceerd zijn en waarvan hij zich opnieuw het bezit heeft verschaft, hetzij onder beheer te houden totdat de opdrachtgever al zijn vorderingen heeft betaald, hetzij deze aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering strekt op de vorderingen van de GRIP Lifting die nog voldaan moeten worden door de opdrachtgever.

8 Uitvoering

- 8.1 GRIP Lifting zal het werk goed, deugdelijk en volgens de bepalingen van de overeengekomen offerte uitvoeren. De werkzaamheden zullen worden verricht op normale werkdagen en binnen de normale werktijden van GRIP Lifting, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 De opdrachtgever stelt GRIP Lifting in de gelegenheid het werk te verrichten. De opdrachtgever zorgt ervoor dat GRIP Lifting tijdig kan beschikken over alle voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.
- 8.3 De opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan eventueel benodigde energie, gas, internet en/of water. De kosten daarvan zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.4 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van GRIP Lifting behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit artikel ontstaat, zijn de daarmee gemoeide kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.5 De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- fouten of gebreken in de door hem uitdrukkelijk verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken of ongeschiktheid in zaken (materialen of hulpmiddelen) die van hem afkomstig zijn of door hem zijn

voorgescreven dan wel bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, daaronder begrepen de (on)roerende zaak waaraan hij het werk laat uitvoeren;

- de niet of niet tijdige levering van de onder 'b' genoemde zaken;
 - hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen;
 - materialen, onderdelen, eigendommen of gereedschappen van GRIP Lifting vanaf het moment waarop zij op het werk zijn aangevoerd gedurende de tijd dat deze daar buiten de normale werktijden onder toezicht van de opdrachtgever verblijven.
- 8.6 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat uit het werk komende zaken (zoals materialen en onderdelen) verontreinigd zijn, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 8.7 Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van GRIP Lifting en van de opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
- 8.8 De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen in welk geval hij de volgende prijs zal moeten betalen met inachtneming van het volgende:
- bij levering van een product heeft GRIP Lifting bij voortijdige annulering recht op 25% van het te betalen factuurbedrag van het niet afgenomen product, onverminderd aantoonbare extra schade en verrekening met hetgeen eventueel reeds aanbetaald is;
 - bij aanneming van werk heeft GRIP Lifting in dat geval recht op de aanneemsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de besparingen die voor hem uit de opzegging voortvloeien;
 - bij regie wordt de door de opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op de grondslag van de gemaakte kosten, verrichte arbeid en de winst die GRIP Lifting over het gehele werk zou hebben gemaakt;
 - GRIP Lifting zendt de opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is.
- 8.9 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- hetzij wanneer GRIP Lifting aan de opdrachtgever heeft medegedeeld, dat het werk voltooid is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel wanneer de door GRIP Lifting afgegeven pakbon c.q. het afgegeven vervoersdocument in ontvangst genomen en/of getekend is;
 - hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat GRIP Lifting schriftelijk en aangetekend aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden door zulks niet schriftelijk bij aangetekend schrijven aan GRIP Lifting te bevestigen.
- 8.10 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring, weigering van inontvangstneming of aanvaarding mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming van het werk niet in de weg staan;
- 8.11 Als gevolg van de oplevering gaat het volledige risico voor het werk over van GRIP Lifting naar de opdrachtgever.

work will be performed on normal working days and within GRIP Lifting's normal working hours, unless otherwise agreed.

- 8.2 The client shall give GRIP Lifting the opportunity to perform the work. The client shall ensure that GRIP Lifting has timely access to all approvals (such as permits and exemptions) and information required by it for the work.
- 8.3 The client will provide the connection facilities for any energy, gas, internet and/or water required for the work and its testing in good time. The costs thereof shall be borne by the client.
- 8.4 The client is required to ensure that activities and/or deliveries to be conducted by third parties, which do not form part of GRIP Lifting's work, are conducted in such a way and in such a timely manner that the execution of the work is not delayed. If a delay in the sense of this article nevertheless occurs, the costs involved shall be borne by the client.
- 8.5 The client bears the risk for damage caused by:
- errors or defects in the constructions and working methods expressly required by him.
 - defects or unsuitability in items (materials or aids) that originate from him or are prescribed by him or must be obtained from a prescribed supplier, including the movable or immovable property on which he has the work conducted.
 - the non-delivery or untimely delivery of the items listed under 'b'.
 - work performed or supplies made by him or on his instructions by third parties
 - materials, parts, property, or tools of GRIP Lifting from the time they are brought to the work during the time they remain there outside normal working hours under the client's supervision.
- 8.6 If, after the Agreement has been concluded, it transpires that items (such as materials and parts) coming from the work' are contaminated, the client shall be liable for the consequences arising therefrom related to the execution of the work.
- 8.7 Changes in the agreement or the terms of execution will be agreed upon in writing. The absence of a written order does not affect GRIP Lifting's and the client's claims to settlement of additional work and less work. In the absence of a written order, proof of the change rests with the person making the claim.
- 8.8 The client is at all times entitled to terminate the agreement in whole or in part in which case he will have to pay the following price subject to the following:
- In case of the delivery of a product, GRIP Lifting is entitled, in the event of premature cancellation, to 25% of the invoice amount payable for the products not taken, without prejudice to demonstrable additional damage and set-off against any down payment already made.
 - in the case of contract work, GRIP Lifting is entitled to the contract price, increased by the costs it has incurred as a result of the non-completion and decreased by the savings arising from the termination.
 - in the case of post-calculation, the price owed by the client is calculated on the basis of the costs incurred, work conducted and the profit that GRIP Lifting would have made on the entire work.
 - GRIP Lifting will send the client an itemized final statement of what the client owes as a result of the termination.
- 8.9 The work is considered completed:
- Either when GRIP Lifting has informed the client that the work has been completed and the client has approved

the work, or when the packing list and/or the transport document issued by GRIP Lifting has been received and/or signed.

- or when no more than 8 days have elapsed since GRIP Lifting notified the client in writing and by registered mail that the work has been completed and the client has failed to approve or accept the work within that period by not confirming this in writing by registered mail to GRIP Lifting.
- 8.10 Minor defects that can be repaired within the warranty period shall not be a reason for withholding approval, refusal to accept or acceptance, provided that they do not impede the possible commissioning of the work.
- 8.11 As a result of the completion, the full risk for the work passes from GRIP Lifting to the client.
- ## 9 Intellectual Property
- 9.1 GRIP Lifting reserves as its own property and possession all rights with respect to products of the mind, which apply to products that it supplies, uses, or has used in the context of the execution of the contracts with the Client or products developed by it.
- 9.2 The client is expressly forbidden to duplicate, copy and disclose or exploit GRIP Lifting's products and services, including but not limited to (computer) programs, methods, techniques, advice, knowledge, and other intellectual products, with or without the involvement of third parties.
- ## 10 Force Majeure
- 10.1 Force majeure on the part of GRIP Lifting exists in any event if, after adoption of the contract, GRIP Lifting is prevented from fulfilling its obligations arising from this contract or the preparations thereof as a consequence of international conflicts in or around the client's country, (civil) war, threat of war, riots, terrorist attacks, civil unrest, strikes, sit-down strikes, lockouts, fire environmental and water damage, flooding, government measures, extreme weather conditions, disruptions in the supply of energy and operating supplies, default by third parties for which GRIP Lifting is not responsible, unforeseeable defects in transport, telecom, internet, software or hardware resources, transport restrictions and furthermore as a result of all other causes that arise outside of GRIP Lifting's fault or sphere of risk.
- 10.2 If GRIP Lifting is unable to properly or timely fulfil its obligations from the agreement as a result of any cause mentioned in 10.1, these obligations will be suspended until such time as GRIP Lifting is still able to fulfil them in the agreed manner, without GRIP Lifting being in default with respect to the fulfilment of its obligations and without GRIP Lifting being liable to pay any compensation.
- 10.3 Client has the right in case the situation referred to in 10.2 has occurred during thirty consecutive days, to terminate the agreement in whole or in part in writing with immediate effect thereafter.
- ## 11 Invoice amount
- 11.1 The sales price of a product, item, or service to be delivered by GRIP Lifting is always exclusive of sales tax. For the execution of a contract, the client shall owe the agreed fee, plus sales tax, freight charges and customs clearance costs.
- 11.2 The fee on which the invoice amount is based does not depend on the outcome of the assignment but is calculated taking into account GRIP Lifting's usual (hourly) rates and is payable to the extent that GRIP Lifting has performed work for the client.
- 11.3 Costs of additions to and/or changes in the order are always at the expense of the client.

9 Intellectuele eigendom

9.1 GRIP Lifting behoudt zich als eigen eigendom en bezit alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke van toepassing zijn op producten die zij levert, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten met opdrachtgever of door haar ontwikkelde producten.

9.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten en diensten van GRIP Lifting, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (computer)programma's, werkwijzen, techniek, adviezen, knowhow en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, voor zichzelf of voor derden te kopiëren en te openbaren of te exploiteren.

10 Overmacht

10.1 Van overmacht aan de zijde van GRIP Lifting is in ieder geval sprake indien GRIP Lifting na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van internationale conflicten in of rond het land van de opdrachtgever, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, terreur(aanslagen), onlusten, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, storingen in de levering van energie- en bedrijfsbenodigdheden, wanprestatie door derden waar GRIP Lifting niet verantwoordelijk voor is, niet te voorzien defecten aan vervoer-, telecom- internet-, soft- of hardware middelen, vervoersbelemmeringen en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van GRIP Lifting ontstaan.

10.2 Indien GRIP Lifting haar verplichtingen uit de overeenkomst als gevolg van de in 10.1 genoemde haar niet toe te rekenen oorzaken niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat GRIP Lifting alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat GRIP Lifting in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van zijn verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

10.3 Opdrachtgever heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in 10.2 zich gedurende 30 aaneengesloten dagen heeft voorgedaan, de overeenkomst daarna geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

11 Factuurbedrag

11.1 De verkoopprijs van een door GRIP Lifting te leveren product, zaak of dienst is altijd exclusief omzetbelasting. Voor de uitvoering van een overeenkomst is de opdrachtgever de overeengekomen vergoeding, vermeerderd met omzetbelasting, vrachtkosten en kosten van inkleding verschuldigd.

11.2 De vergoeding waar het factuurbedrag op is gebaseerd, is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, maar wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke (uur)tarieven van GRIP Lifting en is verschuldigd naar mate door GRIP Lifting werkzaamheden ten behoeve van cliënt zijn verricht.

11.3 Kosten van aanvullingen van en/of wijzigingen in de opdracht c.q. zijn altijd voor rekening van opdrachtgever.

11.4 Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.

11.5 GRIP Lifting heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald

voorschot van maximaal 50% voor de te verrichten werkzaamheden betaalt aan GRIP Lifting, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

11.6 Door de opdrachtgever aan GRIP Lifting ter behandeling ter beschikking gestelde producten, zaken of bescheiden kunnen ingeval van ingetreden verzuim met een schriftelijk beroep op retentie steeds door GRIP Lifting worden teruggehouden, totdat de opeisbare vordering(en) van GRIP Lifting volledig zijn voldaan.

12 Betaling

12.1 Behoudens door de opdrachtgever aan te tonen andersluidende schriftelijke afspraken, dient betaling van facturen van GRIP Lifting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet gerechtigd korting, schuldvergelijking of compensatie toe te passen, behoudens vooraf verkregen schriftelijk akkoord van GRIP Lifting.

12.2 Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente van 1% verschuldigd per maand. Een deel van een maand wordt voor een volle gerekend.

12.3 Alleen betaling door overmaking op de rekening van de ten name van GRIP Lifting gestelde bankrekening(en) aangehouden bij de door GRIP Lifting gekozen bankinstelling in Nederland, dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de opdrachtgever.

12.4 Indien GRIP Lifting invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is en ook na sommatie niet nakomt, komen de kosten, vallende op die invordering - met een minimum van 15% van de openstaande facturen en voorts conform de wettelijke maatstaven - ten laste van de opdrachtgever. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan uit bovenstaande volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten, zo GRIP Lifting dit verlangt, verschuldigd.

12.5 Alle vorderingen van GRIP Lifting op de opdrachtgever zijn terstond opeisbaar indien:

- een betalingstermijn is overschreden;
- tegen opdrachtgever een faillissementsverzoek is ingediend, deze failliet is gegaan of surseance van betaling heeft aangevraagd c.q. een verzoek tot wettelijke schuldsanering indient;
- beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- de opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd of zijn belangen in de eigen onderneming zonder toestemming vooraf van GRIP Lifting vervreemd;
- de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld, in wettelijke schuldsanering komt te verkeren, de vrije beschikking over zijn vermogen verliest of overlijdt.

12.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door meer (rechts)personen zijn opdrachtgevers, voor zover de levering of werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele betaling van het factuurbedrag.

13 Reclame

13.1 Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na het ontdekken van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder tijdens de inontvangstneming of oplevering kon ontdekken, aan GRIP Lifting kenbaar te worden gemaakt.

11.4 If the execution of the agreement extends over a period longer than one month, work will be billed on a monthly basis unless agreed upon otherwise.

11.5 Before commencing work and during the work, GRIP Lifting has the right to suspend execution of the work until such time as the client pays GRIP Lifting a reasonably and fairly determined advance payment of a maximum of 50% for the work to be conducted or has provided security for this.

11.6 Products, goods, or documents made available for processing to GRIP Lifting by the client can, in the event of default, always be retained by GRIP Lifting with a written request for retention until GRIP Lifting's claim(s) have been settled in full.

12 Payment

12.1 Unless otherwise agreed in writing by the client, payment of GRIP Lifting's invoices must be made within 14 days of the invoice date. The client is not entitled to apply discount, set-off or compensation, except with the prior written agreement of GRIP Lifting.

12.2 If this period is exceeded, the client shall be in default by operation of law and shall owe default interest of 1% per month. Part of a month is counted as a full month.

12.3 Only payment by transfer to the bank account registered to the name of Hoeflon kept at the banking institution chosen by Hoeflon in the Netherlands, or the payment in cash against a proper proof of settlement lead to the discharge of the client.

12.4 If GRIP Lifting takes collection measures against the customer who is in default and does not comply even after a summation, the costs related to this collection - with a minimum of 15% of the outstanding invoices and furthermore in accordance with legal standards - will be at the expense of the customer. If the actual extrajudicial costs incurred are higher than follows from the above, the actual costs incurred are due, if GRIP Lifting so requires.

12.5 All claims of GRIP Lifting against the client shall be immediately due and payable if:

- a payment term has been exceeded.
- a petition for bankruptcy has been filed against the principal, the principal has gone bankrupt or has applied for a moratorium or has submitted a request for statutory debt rescheduling.
- attachment is levied on goods or claims of the client.
- the client (legal entity) is dissolved or liquidated or disposes of its interests in its own company without GRIP Lifting's prior consent.
- the client (natural person) is placed under guardianship, undergoes statutory debt restructuring, loses free disposal of its assets, or passes away.

12.6 In the event of an order given jointly by several (legal) persons, clients are jointly and severally liable for the entire payment of the invoice amount, as far as the delivery or work was conducted on behalf of the joint clients.

13 Complaint

13.1 A complaint relating to the work performed or the invoice amount must be made known to GRIP Lifting in writing within 30 days of the performance of the work about which the client is complaining, or within 30 days of the discovery of the defect, if the client demonstrates that it could not reasonably have discovered the defect earlier during the acceptance or delivery. Complaints received after the fact will not be considered for processing.

13.2 Proof of the validity of the claim rests with the client and must be made in writing to the satisfaction of GRIP Lifting.

13.3 Any right to file complaint lapses if:

- a. the goods have been transported, handled, used, processed, or stored improperly, injudiciously, or contrary to instructions given by or on behalf of GRIP Lifting by or on behalf of the client.
- b. the goods have been processed or treated by or on behalf of the client itself.
- c. the client does not, not properly or not timely comply with any obligation to GRIP Lifting arising from the underlying contract.

13.4 In the event that a timely and, in GRIP Lifting's opinion, justified complaint is made by the client regarding a quality defect in relation to the agreed order or standard, GRIP Lifting will endeavor to remedy this at the earliest possible opportunity. The client is obliged to keep the item about which a complaint is made available to GRIP Lifting for a reasonable period of time, but in any case, for twenty working days, and to take all care that may be required of it.

13.5 If the quality deviation from the agreed standard is of a minor nature with respect to the total delivered on the delivery date, there will be no replacement, but GRIP Lifting will only be obliged to pay compensation for the demonstrable lesser value.

13.6 The client loses all rights and powers it had on the grounds of defectiveness if it has not submitted a complaint within the periods specified above and or has not given GRIP Lifting the opportunity in writing to rectify the defects within a reasonable period. After the expiry of the aforementioned deadlines, the goods delivered shall be deemed to have been irrevocably and unconditionally accepted by the client.

13.7 Complaints as referred to in 13.1 will not suspend the client's payment obligation.

13.8 In the event of a timely and justified complaint, GRIP Lifting has the choice between adjusting the fee charged, improving, or performing the rejected activities again free of charge, or not or no longer performing the assignment in whole or in part against a proportionate refund of the invoice already paid by the client.

14 Liability

14.1 If an error is made because the client has provided GRIP Lifting with incorrect or incomplete information or has not provided the (necessary) information (in a timely manner), GRIP Lifting shall never be liable for the damage arising as a result of this or as a consequence thereof and GRIP Lifting accepts no liability.

14.2 GRIP Lifting's liability in connection with any shortcomings in respect of goods or products delivered by it and/or services rendered is limited to the amount of the purchase price of the goods delivered or the value of the service rendered, as shown in the contract to which the delivery or service relates. GRIP Lifting's liability is always limited to the amount received from its business liability insurer after liability has been established. If and as far as no payment is made under the said insurance for any reason whatsoever, all liability of GRIP Lifting is further excluded.

14.3 GRIP Lifting shall never, except in the case of intent or deliberate recklessness, be liable for a defect in a delivered item or product or a fault in the supplementary service, which is the result of any defect in, or treatment of a raw material delivered to it by a third party, or a finished or semi-finished product delivered to it by a third party.

14.4 GRIP Lifting accepts no liability in the context of delivery or service to the client for indirect damages, such as but not limited to: damage to business, consequential damage or downtime, waiting times and loss of income and profits, loss of customers, environmental damage, damage to name

- Nadien ontvangen reclames komen niet meer voor behandeling in aanmerking.
- 13.2 Het bewijs van de gegrondheid van de reclame berust bij opdrachtgever en dient schriftelijk plaats te vinden ten genoegen van GRIP Lifting.
- 13.3 Ieder recht op reclame vervalt indien:
- de zaken door of namens de opdrachtgever ondeugdelijk, onoordeelkundig of in strijd met door of namens GRIP Lifting gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen;
 - de zaken door of namens de opdrachtgever zelf zijn verwerkt of bewerkt;
 - de opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor haar voortvloeiende verplichting jegens GRIP Lifting niet, behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 13.4 In geval er een tijdige en naar het oordeel van de GRIP Lifting gegronde reclame is gedaan door de opdrachtgever ter zake van een kwaliteitsgebrek in relatie tot de overeengekomen opdracht of maatstaf, zal GRIP Lifting zich beijveren zich op de kortst mogelijke termijn dit te herstellen. De opdrachtgever is verplicht de zaak, ter zake waarvan is gereclameerd gedurende een redelijke termijn, doch in ieder geval 20 werkdagen ter beschikking van GRIP Lifting te houden en alle zorg te betrachten die redelijkerwijs van hem gevergd mag worden.
- 13.5 Indien de kwaliteitsafwijking van de overeengekomen maatstaf van ondergeschikte aard is ten opzichte van het totaal geleverde op (op)leveringsdatum, zal er geen vervanging plaatsvinden, doch zal GRIP Lifting uitsluitend verplicht zijn tot vergoeding van de aantoonbare minderwaarde.
- 13.6 De opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en of GRIP Lifting niet schriftelijk de gelegenheid heeft geboden de gebreken binnen redelijke termijn te herstellen. Na het verstrijken van de hiervoor vermelde termijnen geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de opdrachtgever aanvaard.
- 13.7 Reclames als in 13.1 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 13.8 In geval van een tijdige en terecht uitgebrachte reclame heeft GRIP Lifting de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door de opdrachtgever reeds betaalde factuur.
- 14 Aansprakelijkheid
- 14.1 Indien een fout wordt gemaakt, doordat de opdrachtgever GRIP Lifting onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of de (noodzakelijke) informatie niet (tijdig) heeft verstrekt, is GRIP Lifting voor de daardoor of als gevolg daarvan ontstane schade nimmer aansprakelijk en aanvaardt GRIP Lifting geen aansprakelijkheid.
- 14.2 De aansprakelijkheid van GRIP Lifting in verband met eventuele tekortkomingen ter zake door haar geleverde zaken of producten en/of verleende diensten is beperkt tot het bedrag van de koopsom van het geleverde of de waarde van de geleverde dienst, zoals blijkt uit de overeenkomst waar de levering of dienstverlening op ziet. De aansprakelijkheid van GRIP Lifting is altijd beperkt tot het bedrag dat zij ter zake van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar na vaststelling van aansprakelijkheid ontvangt. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde
- verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van GRIP Lifting verder uitgesloten.
- 14.3 GRIP Lifting zal, tenzij in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, nimmer aansprakelijk zijn voor een gebrek aan een geleverde zaak of product of een fout in de aanvullende dienstverlening, die het gevolg is van enig gebrek in of behandelingswijze van een aan hem door een derde afgeleverde grondstof dan wel een door een derde aan haar geleverd gereed product of halffabricaat.
- 14.4 GRIP Lifting aanvaardt geen aansprakelijkheid in het kader van levering of dienstverlening aan de opdrachtgever voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot: bedrijfs-, gevolg-, of stilligschade, wachttijden en gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, milieuschade, schade aan naam en/of goodwill, die de opdrachtgever zal lijden als gevolg van het feit dat de geleverde zaken een gebrek vertonen of hebben c.q. de dienstverlening niet juist is uitgevoerd, tenzij de opdrachtgever aantoonbaar dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de GRIP Lifting dan wel dat hij bewijst dat de GRIP Lifting met het gebrek bekend is geweest en de opdrachtgever de hoogte van zijn schade kan specificeren en bewijzen.
- 14.5 Iedere vordering jegens GRIP Lifting uit dien hoofde, behalve die welke door of namens GRIP Lifting schriftelijk is erkend, verjaart en vervalt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering.
- 14.6 De werknemers van GRIP Lifting of door GRIP Lifting voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontnemen verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.
- 14.7 De opdrachtgever zal GRIP Lifting, haar werknemers en de door haar ingeschakelde hulppersonen, volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de overeenkomst. In verband met de vrijwaringsplicht is de koper onder meer gehouden tot vergoeding van de redelijke kosten van verweer tegen aanspraken van derden.
- 14.8 Bij het inschakelen van derden door GRIP Lifting, zal GRIP Lifting steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. GRIP Lifting is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- 14.9 De aansprakelijkheidsuitsluiting geldt tevens bij overmacht als bedoeld in art. 10.
- 14.10 De aansprakelijkheidsuitsluiting geldt niet voor opzet of grove schuld van GRIP Lifting en/of zijn/haar ondergeschikten. De bewijslast hiervoor rust bij de opdrachtgever.
- 14.11 Opdrachtgever vrijwaart GRIP Lifting tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van een overeenkomst samenhangen.
- 15 Garantie
- 15.1 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt GRIP Lifting zich om gebreken, die ten tijde van de (op)levering reeds aanwezig waren, doch eerst na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.
- 15.2 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de (op)levering en juiste ingebruikneming redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen bij een juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, niet door of namens GRIP Lifting uitgevoerde veranderingen of

- and/or goodwill, which the client will suffer as a result of the fact that the delivered goods show or have shown a defect and/or the service has not been performed correctly, unless the client proves that there was intent or deliberate recklessness on the part of GRIP Lifting or if it proves that GRIP Lifting was aware of the defect and the client can specify and prove the amount of its damage.
- 14.5 Any complaint against GRIP Lifting on this account, except those acknowledged in writing by or on behalf of GRIP Lifting, shall lapse and expire, in deviation from the statutory limitation periods, by the mere expiry of 12 months after the complaint arose.
- 14.6 GRIP Lifting's employees or auxiliary persons engaged by GRIP Lifting for the execution of the contract may invoke all defenses available under the contract against the client as if they were a party to that contract.
- 14.7 The client will fully indemnify GRIP Lifting, its employees, and the auxiliary persons it has engaged, against any form of liability related to the execution of the contract. In connection with the obligation to indemnify, the client is obliged, among other things, to reimburse the reasonable costs of defending against third-party claims.
- 14.8 When GRIP Lifting engages third parties, GRIP Lifting will always exercise due care. GRIP Lifting is not liable for any shortcomings of these third parties.
- 14.9 The exclusion of liability shall also apply in the event of force majeure as referred to in Article 10.
- 14.10 The liability exclusion does not apply to intent or gross negligence of GRIP Lifting and/or its subordinates. The burden of proof for this is on the client.
- 14.11 The client indemnifies GRIP Lifting against all claims by third parties, which are directly or indirectly related to the execution of a contract.
- 15 Warranty
- 15.1 Within the limits of the following provisions, GRIP Lifting commits to remedy defects that were already present at the time of delivery, but only became apparent after completion, free of charge.
- 15.2 This obligation only extends to defects that were not reasonably observable at the time of delivery and correct commissioning and that show up when the work is used correctly. It does not extend to defects resulting from insufficient maintenance by the client, changes or repairs not conducted by or on behalf of GRIP Lifting or normal wear and tear or defects for which the client is liable.
- 15.3 On new products delivered by GRIP Lifting, a guarantee of 12 months after receipt, assembly or delivery applies. On work performed on products, 3 months warranty applies from the time the work on the product in question was performed.
- 15.4 To invoke the warranty, the client must:
- make it plausible that the defects in question can be attributed to GRIP Lifting.
 - notify GRIP Lifting in writing by registered letter within the stipulated period of 30 days after the discovery of the defects.
 - provide all cooperation to enable GRIP Lifting to remedy the defects within a reasonable period.
- 15.5 The warranty referred to in the preceding paragraphs will lapse if:
- defects in the installation have not been reported in writing to GRIP Lifting as soon as possible after they were discovered or could reasonably have been discovered.
 - defects have been caused by an error, improper use, or omission on the part of the client who commissioned the work or his legal successor, or by external causes.
- the defect is not a consequence of the work or the order.
 - during the guarantee period, a third party has been commissioned without written permission from or on behalf of GRIP Lifting, of whatever nature, to make provisions on the installation, or if the client itself has made such provisions, on the understanding that the guarantee does not lapse if this is not justified in view of the nature and scope of the provisions made.
 - no periodic maintenance is performed on the product requiring maintenance during the warranty period.
 - the client has not (fully) fulfilled all its payment obligations towards GRIP Lifting.
- 15.6 The defective parts replaced by GRIP Lifting pursuant to the guarantee obligation become its property.
- 16 Applicable law and choice of forum
- 16.1 All agreements between GRIP Lifting and the client are governed exclusively by Dutch law.
- 16.2 The Vienna Convention on Contracts for the International Sale of Goods (U.N. Vienna Convention 11 April 1980) shall not apply to the contracts concluded between GRIP Lifting and the client.
- 16.3 Any dispute arising from the contract or service provision concluded between GRIP Lifting and the client, including the collection of a claim, may be submitted exclusively to the opinion of the competent judge of the District Court of The Hague, location The Hague, with the exception of those disputes that by law fall under the jurisdiction of the Subdistrict Court or 'Kantonrechter'.
- 16.4 In the event of a difference in interpretation between a provision of the Dutch version of these terms and conditions and its translation into another language, only the Dutch version shall be decisive and binding.

- reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is.
- 15.3 Op nieuw geleverde producten door GRIP Lifting is een garantie van 12 maanden na inontvangstneming, montage c.q. oplevering van toepassing. Op uitgevoerde werkzaamheden aan producten is 3 maanden garantie van toepassing vanaf het moment dat de werkzaamheden aan het betreffende product zijn uitgevoerd.
- 15.4 Om zich op de garantie te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever:
- a. aannemelijk te maken dat de desbetreffende gebreken aan GRIP Lifting kunnen worden toegerekend;
 - b. binnen de gestelde termijn van 30 dagen na ontdekking van de geconstateerde gebreken GRIP Lifting daarvan schriftelijke bij aangetekend schrijven in kennis te stellen;
 - c. alle medewerking te verlenen om GRIP Lifting in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
- 15.5 De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:
- a. gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan GRIP Lifting zijn gemeld;
 - b. gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de opdrachtgever die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - c. het gebrek geen gevolg is van het werk of de opdracht;
 - d. gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van of namens GRIP Lifting aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de opdrachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
 - e. gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan het product dat onderhoud behoeft;
 - f. de opdrachtgever niet (volledig) aan al zijn betalingsverplichtingen jegens GRIP Lifting heeft voldaan.
- 15.6 De ingevolge de garantieverplichting door GRIP Lifting vervangen gebrekkige onderdelen worden haar eigendom.
- 16 Toepasselijk recht en forumkeuze**
- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen GRIP Lifting en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Het Weense Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (V.N.-Verdrag van Wenen 11 april 1980) zal op de tussen GRIP Lifting en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten niet van toepassing zijn.
- 16.3 Elk geschil voortvloeiende uit de tussen GRIP Lifting en de opdrachtgever gesloten overeenkomst of dienstverlening, daaronder begrepen incasso van een vordering, zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter in de rechtbank Den Haag, locatie Den Haag, zulks met uitzondering van die geschillen welke wettelijk tot de bevoegdheid van de Kantonrechter behoren.
- 16.4 Bij een eventueel verschil van uitleg tussen een bepaling van de Nederlandse versie van deze voorwaarden en de vertaling daarvan in een andere taal, is uitsluitend de Nederlandse versie beslissend en bindend.